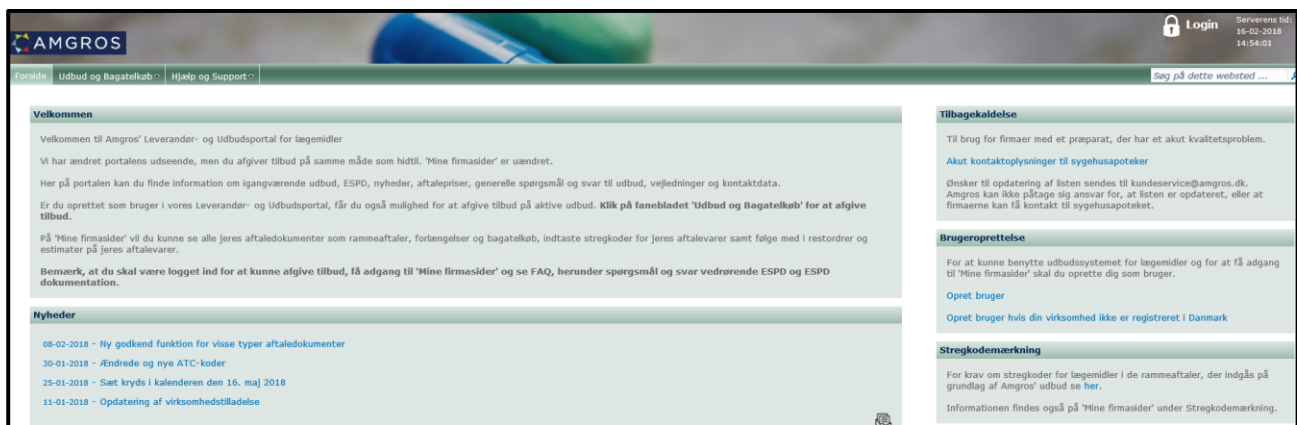




AMGROS' LEVERANDØR- OG UDBUDSPORTAL - BRUGERVEJLENING



The screenshot shows the AMGROS website interface. At the top right, there is a 'Login' button and a server status indicator showing '16-02-2018 14:54:01'. The main navigation bar includes 'Forside', 'Udbud og Bagateløb', and 'Hjælp og Support'. The page content is divided into several sections:

- Velkommen:** A welcome message for suppliers, mentioning that the portal has been updated and providing instructions on how to use it. It includes a note that users should log in to view tenders and access their 'Mine firmasider'.
- Nyheder:** A list of recent news items, including updates on tender functions, ATC codes, and calendar changes.
- Tilbagekaldelse:** A section for reporting quality issues with products, including a link for 'Akut kontaktplysninger til sygehusapoteker'.
- Brugeroprettelse:** Instructions on how to create a user account to use the tender system.
- Stregkodemærkning:** Information regarding the requirement for barcodes on pharmaceutical packaging.

Indholdsfortegnelse

1. INTRODUKTION	4
2. AMGROS' LEVERANDØR- OG UDBUDSPORTAL – UDEN FOR LOGIN	5
2.1: Forside	6
2.1.1 Velkommen	6
2.1.2 Nyheder	6
2.1.3 Tilbagekaldelse og liste over aktuelle leveringssteder	7
2.1.4 Brugeroprettelse	7
2.1.5 Stregkodemærkning.....	8
2.1.6 Forsyningsikkerhed og restordrer	8
2.2: Udbud og Bagatelkøb	10
2.2.1 Igangværende udbud	10
2.2.2 Ibrugtagningsaftaler	11
2.2.3 Bagatelkøb.....	12
2.2.4 ESPD og ESPD-dokumentation.....	12
2.2.5 Særlige aftaleformer	13
2.3: Vigtige informationer	14
2.3.1 Kontakt til Udbud Lægemidler	14
2.3.2 Rammeaftaler	14
2.3.3 Amgros' §39.....	15
2.3.4 Vejledende forhåndsmeddelelser.....	15
2.4: Leverandørens ansvar	16
2.4.1 Om udbudssystemet	16
2.4.2 Leverandørens ansvar	17
2.5: Hjælp og support.....	18
2.5.1 Tekniske krav	18
2.5.2 Brugeroprettelse	18

2.6: Vejledninger	19
3. AMGROS' LEVERANDØR- OG UDBUDSPORTAL – INDEN FOR LOGIN	20
3.1: Udbud og Bagatelkøb	21
3.1.1 Aktive udbud	21
3.1.2 Spørgsmål og svar	23
3.1.3 Opret tilbud – Se brugervejledningen Tilbudsgivning	25
3.1.4 Advisering om publicering af udbud.....	25
3.2: Aftalepriser	28
3.3: Vigtige informationer	28
3.3.1 Opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilbudsgivning.....	29
3.4: Hjælp og Support	29
3.4.1 Stil spørgsmål (ikke udbudsspecifikke)	29
3.5: FAQ 30	
3.7: Levering/Tilbagekaldelse.....	32
3.8: Mine firmasider.....	32

1. INTRODUKTION

Velkommen til Amgros' udbudssystem og Leverandør- og Udbudsportal.

Amgros' udbudssystem er et online og elektronisk system, som skal anvendes af virksomheder, der ønsker at afgive tilbud under lægemiddeludbud, som er annonceret af Amgros via udbudssystemet.

På udbud.amgros.dk eller på forsiden af www.amgros.dk under Portaler finder man Amgros' udbudssystem (Leverandørportal). Her kan man logge sig på som bruger og danne sig et overblik over aktive udbud, få adgang til udbudsmateriale og anden relevant information om et udbud samt afgive tilbud på de forskellige udbud.

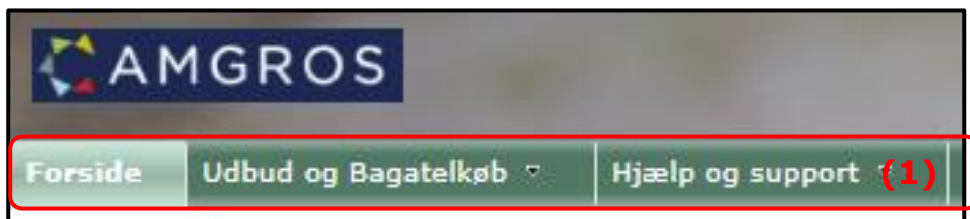
Denne vejledning er skrevet til brugerne af Amgros' udbudssystem og Leverandør- og Udbudsportalen. Den indeholder en beskrivelse af udbudssystemet, oplysninger om hvilke informationer der er tilgængelige på Leverandør- og Udbudsportalen, samt informationer på 'Mine firmasider' og brugen af disse.

Generelle forudsætninger

Man skal have installeret Chrome, Edge eller Microsoft Internet Explorer 11 eller nyere. Seneste version af Internet Explorer kan hentes på www.microsoft.com. Hvis man anvender andre browsere, kan der være funktioner, der ikke virker.

2. AMGROS' LEVERANDØR- OG UDBUDSPORTAL – UDEN FOR LOGIN

Når man via sin webbrowser klikker sig ind på Amgros' Leverandør- og Udbudsportal på udbud.amgros.dk eller via Portaler på forsiden af www.amgros.dk, kommer man til en forside med en overordnet navigationsmenu som øverste linje (1):



For hvert overordnet menupunkt bliver en undermenu vist som rullemenu ved at føre cursoren hen over menupunktet (2):



Ved at klikke på Amgroslogoet øverst til venstre på siden returnerer man til forsiden af portalen.

2.1: Forside

Velkommen

Velkommen til Amgros' Leverandør- og Udbudsportal for lægemidler

Her på portalen kan du finde information om igangværende udbud, ESPD, nyheder, aftalepriser, generelle spørgsmål og svar til udbud, vejledninger og kontaktdata.

Er du oprettet som bruger i vores Leverandør- og Udbudsportal, får du også mulighed for at afgive tilbud på aktive udbud. **Klik på fanebladet 'Udbud og Bagateløb' for at afgive tilbud.**

På 'Mine firmasider' vil du kunne se alle jeres aftaledokumenter som rammeaftaler, forlængelser og bagateløb, indtaste strekkoder for jeres aftalevarer samt følge med i jeres restordre og estimater på jeres aftalevarer.

Bemærk, at du skal være logget ind for at kunne afgive tilbud, få adgang til 'Mine firmasider' og se FAQ, herunder spørgsmål og svar vedrørende ESPD og ESPD dokumentation.

Nyheder

- 21-03-2023 - Fejl i Leverandør cockpit
- 10-03-2023 - Nu nærmer vi os 1. april og dermed de mange lægemiddelskift på sygehusapotekerne
- 20-02-2023 - Ændring - Leverandør- og Udbudsportalen ikke tilgængelig den 8. marts 2023 kl. 15.00 - 21.00
- 26-01-2023 - Opfølgning på markedsdialogen
- 10-01-2023 - Ændring af ATC-koder for 2023 – husk at ændre dine adviseringer
- 04-01-2023 - Husk frist for registrering af lægemidler i Medicinpriser.dk i forbindelse med 2023 udbud

Forsyningsikkerhed og restordre

Overblik over lægemidler som sygehusapotekerne og Amgros har særlig fokus på **ift. forsyningsikkerhed**

Idet derfor er et link til "Liste over kritiske lægemidler". Listen omfatter forsyningskritiske lægemidler, som Amgros, på vegne af sygehusapotekerne og klinikerne, har særlig fokus på i forhold til forsyningsikkerhed. For lægemidlerne, der er på listen, ønsker Amgros tidligt mulig varsel og tæt dialog om eventuelle forsyningsvigt.

Listen opdateres årligt af Amgros i samarbejde med klinikerne og sygehusapotekerne. Den anvendes desuden af Lægemiddelstyrelsen til vurdering af kritiske forsyningsvanskeligheder.

Liste over kritiske lægemidler

Restordreoversigt for kontraktvarer med Amgros I/S

Hvis du logger ind på leverandørportalen, vil du på 'Mine firmasider' kunne få et øjebillede af dine restordre, som Amgros er i besiddelse af.

Mere sundhed for pengene

Amgros er sat i verden for at skabe de bedste forudsætninger for mere sundhed. Det gør vi ved at sikre de offentlige danske sygehuse den rette medicin og det rigtige medicinske udstyr til den rette pris, på rette sted, til rette tid og i rette kvalitet. Altid med patienterne for øje - og altid via tæt dialog og samarbejde.

Vores kerneværdier er at tilrettelægge og gennemføre udbud og indkøb for vores ejere i de danske regioner. Det bliver årligt til tusindvis af leveringer til de offentlige sygehuse. Vi ønsker at styrke og fremme sund konkurrence. Som leverandør skal du føle dig fair behandlet og kunne se perspektiver i at levere produkter til det danske sundhedsvæsen på et globalt marked.

Tilbagekaldelse og liste over aktuelle leveringssteder

Til brug for firmaer med et præparat, der har et akut kvalitetsproblem.

Akut kontaktoplysninger til sygehusapoteker

Ønsker til opdatering af listen sendes til kundeservice@amgros.dk.

Amgros kan ikke påtage sig ansvaret for, at listen er opdateret, eller at firmaerne kan få kontakt til sygehusapoteket.

Herunder er listen over de gældende adresser og leveringssteder for varer til sygehusapotekerne. Amgros opdaterer løbende listen, når der er ændringer.

Leveringssteder

Brugeroprettelse

For at kunne benytte udbudssystemet for lægemidler og for at få adgang til 'Mine firmasider' skal du oprette dig som bruger.

Opret bruger

Opret bruger hvis din virksomhed ikke er registreret i Danmark

Stregkodemærkning

For krav om strekkoder for lægemidler i de rammeaftaler, der indgås på grundlag af Amgros' udbud se her.

Informationen findes også på 'Mine firmasider' under Stregkodemærkning.

Nyttige links

Amgros: www.amgros.dk

Datablånnet: www.datablånnet.dk

Konkurrencestyrelsen: www.kfst.dk

Lægemiddelstyrelsen: www.laegemiddelstyrelsen.dk

Lægemidler: www.medicin.dk

Medicinpriser (Taksten online): www.medicinpriser.dk

TED (EU): ted.europa.eu

Ved klik på menupunktet "Forside" vil man få vist websitets forside, som viser afsnittene Velkommen, Nyheder, Tilbagekaldelse, Brugeroprettelse, Stregkodemærkning, Forsyningsikkerhed og restordre samt Nyttige links.

Velkommen

Velkommen til Amgros' Leverandør- og Udbudsportal for lægemidler

Her på portalen kan du finde information om igangværende udbud, ESPD, nyheder, aftalepriser, generelle spørgsmål og svar til udbud, vejledninger og kontaktdata.

Er du oprettet som bruger i vores Leverandør- og Udbudsportal, får du også mulighed for at afgive tilbud på aktive udbud. **Klik på fanebladet 'Udbud og Bagateløb' for at afgive tilbud.**

På 'Mine firmasider' vil du kunne se alle jeres aftaledokumenter som rammeaftaler, forlængelser og bagateløb, indtaste strekkoder for jeres aftalevarer samt følge med i jeres restordre og estimater på jeres aftalevarer.

Bemærk, at du skal være logget ind for at kunne afgive tilbud, få adgang til 'Mine firmasider' og se FAQ, herunder spørgsmål og svar vedrørende ESPD og ESPD dokumentation.

2.1.1 Velkommen

I denne tekstboks informerer vi kort om, hvilke informationer og funktioner der er tilgængelige på Amgros' Leverandør- og Udbudsportal.

2.1.2 Nyheder

Nyheder

- 20-02-2023 - Ændring - Leverandør- og Udbudsportalen ikke tilgængelig den 8. marts 2023 kl. 15.00 - 21.00
- 26-01-2023 - Opfølgning på markedsdialogen
- 10-01-2023 - Ændring af ATC-koder for 2023 – husk at ændre dine adviseringer
- 04-01-2023 - Husk frist for registrering af lægemidler i Medicinpriser.dk i forbindelse med 2023 udbud
- 12-12-2022 - Sæt kryds i kalenderen den 9. maj 2023
- 06-12-2022 - Invitation til markedsdialog om ændringer til Amgros' udbudsskabeloner 2024

I tekstboksen Nyheder informerer vi specielt om nyt inden for udbud af lægemidler og andre nyheder fra Amgros.

2.1.3 Tilbagekaldelse og liste over aktuelle leveringssteder

Tilbagekaldelse og liste over aktuelle leveringssteder

Til brug for firmaer med et præparat, der har et akut kvalitetsproblem.

[Akut kontaktoplysninger til sygehusapoteker](#)

Ønsker til opdatering af listen sendes til kundeservice@amgros.dk.
Amgros kan ikke påtage sig ansvar for, at listen er opdateret, eller at firmaerne kan få kontakt til sygehusapoteket.

Herunder er listen over de gældende adresser og leveringssteder for varer til sygehusapotekerne. Amgros opdaterer løbende listen, når der er ændringer.

[Leveringssteder](#)

I tekstboksen Tilbagekaldelse og lister over aktuelle leveringssteder er liste over kontaktoplysninger til de danske sygehusapoteker til brug ved akutte situationer som fx tilbagekaldelse af et lægemiddel.

2.1.4 Brugeroprettelse

Brugeroprettelse

For at kunne benytte udbudssystemet for lægemidler og for at få adgang til 'Mine firmasider' skal du oprette dig som bruger.

[Opret bruger](#)

[Opret bruger hvis din virksomhed ikke er registreret i Danmark](#)

Tekstboksen Brugeroprettelse benyttes, hvis man ønsker at blive oprettet som bruger af systemet.

Man skal være registreret som bruger med e-maillogin, før man kan afgive tilbud. Hvis man ønsker oprettelse som registreret bruger, skal man udfylde formularen, som vist på skærmprintet neden for.

Proceduren er den samme, uanset om det er en dansk registreret virksomhed eller udenlandsk registreret virksomhed, der ønsker at kunne afgive tilbud via udbudssystemet.

Det er virksomhedens eget valg, om den eller de personer, der ønskes oprettet som brugere, er ansatte hos virksomheden eller er eksterne personer, som afgiver tilbud på vegne af virksomheden.

Brugeroprettelse

For at kunne benytte udbudssystemet skal du oprette dig som bruger. Udfyld blanketten til højre og tryk "send". Vi vil behandle din anmodning, og du vil få tilsendt et link, så du kan gøre din brugeroprettelse færdig. Vi anbefaler, at du opretter dig i god tid før tilbudsfristens udløb.

Du kan alene afgive tilbud på vegne af et firma, hvis felterne med firmaoplysninger er udfyldt. Amgros kan bede om dokumentation for, at brugeren repræsenterer firmaet. I de fleste tilfælde er det tilstrækkelig dokumentation, at brugeren har en e-mailadresse hos firmaet.

Hvis du ikke anfører firmaoplysninger i disse to felter, betyder det, at du som bruger hæfter personligt for afgivne tilbud. Det er således dit personlige ansvar at opfylde kontrakten, hvis du bliver vinder af udbuddet. Amgros anbefaler derfor, at ingen opretter sig som brugere uden at angive firmatilknytning.

Amgros behandler personoplysninger, som beskrevet i menupunktet Udbud.

Hvis din virksomhed ikke er registreret i Danmark tryk [her](#)

Opret bruger

Personoplysninger

Titel:

Fornavn:

Efternavn:

Kontakt oplysninger

Adresse:

Adresse 2:

Postnr:

By:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Direkte telefon:

Firma oplysninger

Firmanavn:

CVR:

- Når formularen er udfyldt, trykkes på knappen "**Send forespørgsel**", og forespørgslen behandles derefter af Amgros.

Amgros sender ved modtagelsen af forespørgslen et adgangslink til brugeren, som selv aktiverer adgangen. Først herefter er man oprettet som bruger af systemet.



Ved brugeroprettelse - og afgivelse af tilbud - skal man være opmærksom på, at tilbud afgives af den virksomhed (dvs. den retlige enhed med det angivne CVR-nummer), der er anført under "Firmaoplysninger", og at rammeaftale i givet fald vil blive indgået med denne retlige enhed. Erklæringer i henhold til udbudsbetingelsernes pkt. 8.3 skal afgives for denne tilbudsgiver (dvs. den samme retlige enhed med det angivne CVR-nummer).

Det er virksomhedens (dvs. tilbudsgiverens) ansvar at give Amgros besked, hvis en bruger ikke længere skal kunne afgive tilbud for virksomheden eller skal slettes som bruger af portalen.

2.1.5 Stregkodemærkning

Stregkodemærkning

For krav om stregkoder for lægemidler i de rammeaftaler, der indgås på grundlag af Amgros' udbud se [her](#).

Informationen findes også på 'Mine firmasider' under Stregkodemærkning.

Her finder du henvisning til information vedrørende krav om stregkodemærkning for lægemidler omfattet af Amgros' ramme- og bagatelkøbsaftaler.

2.1.6 Forsyningsikkerhed og restordre

Forsyningsikkerhed og restordre

Oversigt over lægemidler som sygehusapotekerne og Amgros har særlig fokus på ift. forsyningsikkerhed
Nedenfor er et link til "Liste over kritiske lægemidler". Listen omfatter forsyningskritiske lægemidler, som Amgros, på vegne af sygehusapotekerne og klinikerne, har særlig fokus på i forhold til forsyningsikkerhed.
For lægemidlerne, der er på listen, ønsker Amgros tidligst mulig varsling og tæt dialog om eventuelle forsyningsvigt.

Listen opdateres årligt af Amgros i samarbejde med klinikerne og sygehusapotekerne. Den anvendes desuden af Lægemiddelstyrelsen til vurdering af kritiske forsyningsvanskeligheder.

[Liste over kritiske lægemidler](#)

Restordreoversigt for kontraktvarer med Amgros I/S
Hvis du logger ind på leverandørportalen, vil du på "Mine firmasider" kunne få et øjebliksbillede af dine restordre, som Amgros er i besiddelse af.

I afsnittet Forsyningsikkerhed og restordre er liste over forsyningskritiske lægemidler, som Amgros har særligt fokus på i forhold til forsyningsikkerhed.

2.1.7 Nyttige links

Nyttige links
Amgros: www.amgros.dk
Datatilsynet: www.datatilsynet.dk
Konkurrencestyrelsen: www.kfst.dk
Lægemiddelstyrelsen: Lægemiddelstyrelsen
Lægemidler: www.medicin.dk
Medicinpriser (Taksten online): www.medicinpriser.dk
TED (EU): ted.europa.eu

Vi har her oplistet links til institutioner og sites, som kan være relevante for lægemiddelleverandører.

2.2: Udbud og Bagateløb

Ved klik på menupunktet "Udbud og Bagateløb" får man vist tekstboksene: Igangværende udbud, Bagateløb, Ibrugtagningaftaler, ESPD og ESPD-dokumentation og Særlige aftaleformer.

The screenshot shows the AMGROS website interface. The top navigation bar includes 'AMGROS', 'Udbud og Bagateløb', and 'Hjælp og support'. The main content area is divided into several sections:

- Igangværende udbud:** A search bar with 'Se alle udbud' and a 'Søg på ATC-kode' field. Below is a table of ongoing tenders.
- Bagateløb:** A section with text explaining the process and providing links to tender lists and conditions.
- ESPD og ESPD dokumentation:** A section with text explaining the requirements for ESPD documentation and links to relevant information.
- Særlige aftaleformer:** A section with text explaining special contract forms and links to relevant information.

Udbudsgruppe	Afs. til EU	Tilbudsfrist
2023 - 1.708.a	03-02-2023	07-03-2023 12:00
2023 - 1.559.a	24-02-2023	14-03-2023 12:00
2023 - 1.354.b	27-02-2023	14-04-2023 12:00
2023 - 1.355.a	27-02-2023	14-04-2023 12:00
2023 - 1.551.a	02-03-2023	18-04-2023 12:00
2023 - 1.552.a	02-03-2023	18-04-2023 12:00

2.2.1 Igangværende udbud

Det er muligt at få vist igangværende udbud uden for login. **Bemærk**, at det kun er muligt at afgive tilbud, når man er logget ind.

Ved klik på pil ned i feltet "Se alle udbud" er det muligt at vælge periode, årstal eller at se alle igangværende udbud.

This close-up screenshot shows the 'Igangværende udbud' section. A dropdown menu is open under the 'Se alle udbud' button, showing options: 'Vælg periode', '2023', '2024', '2025', and 'Se alle udbud'. The 'Se alle udbud' option is highlighted. Below the menu is a table of ongoing tenders.

Udbudsgruppe	Afs. til EU	Tilbudsfrist
2023 - 1.708.a	03-02-2023	07-03-2023 12:00
2023 - 1.559.a	24-02-2023	14-03-2023 12:00
2023 - 1.354.b	27-02-2023	14-04-2023 12:00
2023 - 1.355.a	27-02-2023	14-04-2023 12:00
2023 - 1.551.a	02-03-2023	18-04-2023 12:00
2023 - 1.552.a	02-03-2023	18-04-2023 12:00

Man kan også vælge at søge på ATC-kode for at få vist, om der er et igangværende udbud, der omfatter den pågældende ATC-kode.

Under "Igangværende udbud" får man vist de udbudsgrupper, der kan afgives tilbud på.

Igangværende udbud

Se alle udbud ▾

Søg på ATC-kode

Lægemidler EU udbud

Udbudsgruppe	Afs. til EU	Tilbudsfrist ▾
2023 - 1.708.a	03-02-2023	07-03-2023 12:00
2023 - 1.559.a	24-02-2023	14-03-2023 12:00
2023 - 1.354.b	27-02-2023	14-04-2023 12:00
2023 - 1.355.a	27-02-2023	14-04-2023 12:00
2023 - 1.551.a	02-03-2023	18-04-2023 12:00
2023 - 1.552.a	02-03-2023	18-04-2023 12:00

Klik på linket for den ønskede udbudsgruppe for at se udbudsmateriale, herunder udbudsbekendtgørelse, begivenheder for udbudsgruppen samt eventuelle spørgsmål og svar.

Udbudsgruppe
2023 - 1.708.a

Særlige oplysninger
Særlige oplysninger vedrørende udbud 2023 - 1.708.a
Der er ingen særlige oplysninger vedrørende dette udbud.

Materialer
Udbudsmateriale

- 2023 - 1.708.a Bilag B til udbudsbetingelser - Vejledning til ESPD
- 2023 - 1.708.a HTML udbudsbekendtgørelse
- 2023 - 1.708.a Rammeaftale
- 2023 - 1.708.a Bilag A - Væreliste

Spørgsmål og svar
Frist for spørgsmål: 24-02-2023

Informationer
Her er det muligt at se informationen fremsender udbudsmateriale, om det valgte udbud.
 Inden afgivelse af tilbud skal udbudsmateriale og andre dokumenter læses. Der kan blivende blive offentliggjort yderligere oplysninger om udbuddet (indtil 5 dage før udbudsfristens udløb).
 Ønsker du at afgive tilbud, skal du happe ned på portalen og vælge den ønskede udbudsgruppe i afbrudt aktivt udbud under menuen 'Udbud og Spørgsmål'.
 Krav vedrørende strekkodemærkning kan ses her.

2.2.2 Ibrugtagningssaftaler

Ibrugtagningssaftaler

En ibrugtagningssaftale (IB-aftale) er en midlertidig aftale af kort varighed (fx 5 måneder) for nye lægemidler, som introduceres på det danske marked.

Ikrafttrædelsesdatoen for en ibrugtagningssaftale er oftest få dage efter Medicinrådet har truffet beslutning om, hvorvidt lægemidlet bliver anbefalet eller ej.

Ibrugtagningssaftaler har blandt andet til formål at sikre forsyning i perioden straks efter introduktion af lægemidlet på markedet/vurdering i Medicinrådet, og indtil en udbud rammeaftale omfattende lægemidlet kan træde i kraft.

Alle interesserede leverandører har mulighed for at indgå en ibrugtagningssaftale med Amgro's om nye lægemidler. Amgro's kan kontaktes på udbud@amgro's.dk.

[Eksempel på Ibrugtagningssaftale.pdf](#)

Forhåndsmeddelelser
Forhåndsmeddelelser er en orientering om Amgro's forventede indgåelse af ibrugtagningssaftaler på omfattede lægemidler i det nævnte kvartal. Amgro's vil indgå ibrugtagningssaftaler med alle interesserede, og Amgro's opfordrer derfor alle, der potentielt vil indgå i Amgro's ibrugtagningssaftaler for nedenstående lægemidler til at tilkendegive interesse ved fremsendelse af relevante oplysninger inklusive pris til udbud@amgro's.dk.

3. kvartal 2024

I afsnittet "Ibrugtagningssaftaler" er en generel information om ibrugtagningssaftaler, herunder hvornår og hvordan de kan indgås samt et eksempel på en ibrugtagningssaftale.

2.2.3 Bagatelkøb

Bagatelkøb

Der er en række lægemidler med en mindre omsætning, som vi ikke udbyder. Vi modtager dog gerne pristilbud på disse lægemidler med henblik på at indgå bagatelkøbsaftaler. Lægemidler til tilbudsgivning for det kommende udbudsår publiceres under 'Aktive udbud'.

Efter tilbudsfristen er der mulighed for løbende at indsende pristilbud på nye, markedsførte lægemidler på egne ATC-koder, når disse ATC-koder er kommet i Medicinpriser.dk.

Du skal være logget ind i systemet for at afgive tilbud på bagatelkøbsaftaler. Amgros tager kun imod pristilbud på markedsførte lægemidler, der er optaget i 'Medicinpriser.dk' og kun på de nævnte ATC-koder.

I hvert enkelt tilfælde vil vi vurdere, om et tilbud kan antages. Vi vil vurdere på den skønnede omsætning og på, om der er tale om et lægemiddel, der kolliderer med et allerede udbudt lægemiddel.

Se vilkårene for køb af lægemidler under bagatelkøb [bagatelkøbsbetingelser inklusive bilag A](#). Der skal ikke leveres ESPD og ESPD dokumentation i forbindelse med afgivelse af tilbud på Amgros' bagatelkøb.

Her kan gældende varelister for bagatelkøb samt liste over sidestillede dispenseringsformer ses:

[Vareliste Bagatelkøb 2023.pdf](#)

[Vareliste Bagatelkøb 2023.xlsx](#)

[Dispenseringsformer bagatelkøb 2023.pdf](#)

Bemærk, at varelisten angiver, hvilke ATC-koder der er omfattet af de respektive bagatelkøbsaftaler.


I afsnittet "Bagatelkøb" er en generel information om bagatelkøb (indkøb af begrænset værdi, herunder Amgros' bagatelkøbsbetingelser og varelister for bagatelkøb).

2.2.4 ESPD og ESPD-dokumentation


ESPD og ESPD dokumentation

Inden tildeling af en rammeaftale eller kontrakt skal tilbudsgivere have leveret ESPD og ESPD dokumentation, der viser, at de ikke er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde (§135, stk.1 og 3 i udbudsloven) - se vejledning i det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD) og dokumentation for udelukkelsesgrunde [klik her](#)

Det fremgår af websiden <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/search>, hvilken dokumentation der skal fremsendes. Nedenstående tro- og loveerklæring om strafbare forhold på **virksomhedsniveau** kan anvendes af udenlandske tilbudsgivere, hvis tilbudsgiver ikke ved uddrag fra register eller ved certifikat fuldt ud kan dokumentere, at virksomheden ikke er omfattet af udelukkelsesgrunde om strafbare eller økonomiske forhold. Dette gælder også, hvis der ikke anvendes erklæringer under ed i det pågældende land. Erklæringen skal afgives for en kompetent retslig eller administrativ myndighed, for en notar eller for en kompetent faglig organisation.

 [Solemn declaration concerning grounds for exclusion - Company](#)

Nedenstående tro- og loveerklæring om strafbare forhold kan anvendes af **fysiske personer**, hvis tilbudsgiver ikke ved uddrag fra register m.v. fuldt ud kan dokumentere, om den pågældende person er omfattet af udelukkelsesgrunde om strafbare forhold. Dette gælder også, hvis der ikke anvendes erklæringer under ed i det pågældende land. Erklæringen skal afgives for en kompetent retslig eller administrativ myndighed, for en notar eller for en kompetent faglig organisation.

 [Solemn declaration concerning grounds for exclusion - Person](#)

Amgros' offentlige certifikat

I forbindelse med indsendelse af ESPD dokumentation indeholdende personfølsomme oplysninger til postkassen espd@amgros.dk skal e-mailen krypteres.

Har du brug for Amgros' offentlige certifikat, finder du det på [dette link](#)

Her finder du vejledning i at sende krypterede e-mails til Amgros. [DK UK](#)

I afsnittet "ESPD og ESPD-dokumentation" beskriver vi kravene vedrørende denne dokumentation i forbindelse med indgåelse af rammeaftaler og kontrakter med Amgros.

2.2.5 Særlige aftaleformer

Særlige aftaleformer

Aftaler med købsforpligtelse

Aftaler hvor Amgros' købsforpligtelse i indkøbsperioden udgør et på forhånd defineret aftag på for eksempel 80 % af det historiske forbrug, der er oplyst i varelisten ved offentliggørelsen af udbuddet.

Regionale aftaler med 2 vindere

Aftaler hvor det samlede forbrug deles i 2 aftaler (regioner), som dækkes af hver sin leverandør.

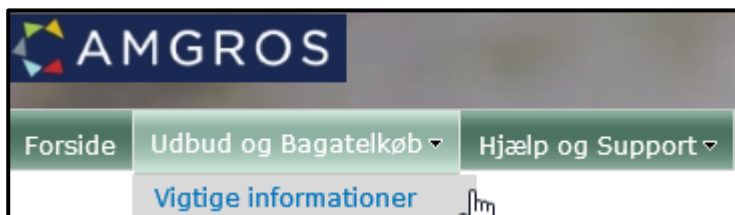
Fast mængde aftaler

Aftaler hvor der skal leveres et på forhånd defineret antal pakninger. Leverandøren skal levere den faste mængde, som er oplyst i varelisten ved offentliggørelsen af udbuddet. Aftalen gælder således **ikke** for en fast periode som normalt.

Dosisdispensering

Aftaler på lægemidler som anvendes i maskinel dosisdispensering på et eller flere sygehusapoteker. Kendetegnet ved disse udbud er et ønske om store pakninger. Hvor der er krav om store pakninger, vil det være oplyst i varelisten ved offentliggørelsen af udbuddet.

2.3: Vigtige informationer



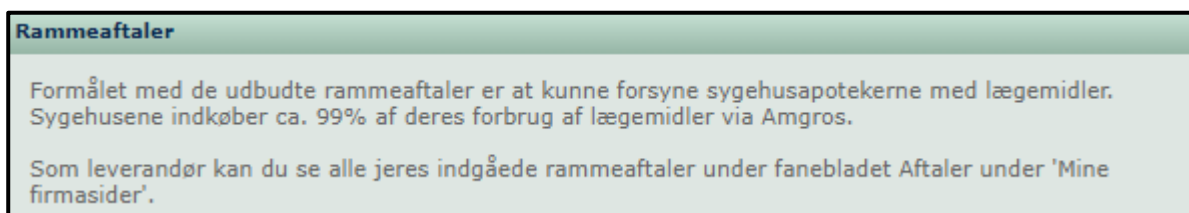
Under menuen Vigtige informationer er der informationer om Kontakt Udbud Lægemidler, Rammeaftaler, AmgroS' §39 og Vejledende forhåndsmeddelelser. Mere information om afsnittet Opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilbudsgivning under 3.3.

2.3.1 Kontakt til Udbud Lægemidler



I tekstboksen Kontakt til Udbud Lægemidler er angivet den fælles mailadresse, som kan benyttes ved ønske om kontakt til udbudsteamet i AmgroS.

2.3.2 Rammeaftaler



I tekstboksen Rammeaftaler oplyses kort om formålet med de udbudte rammeaftaler.

2.3.3 Amgros' §39

Amgros' §39

Amgros' tilladelse til engrosforhandling af lægemidler inden for EU/EØS.

[Amgros' §39 - Tilladelse til euforiserende stoffer](#)

[WDA - Amgros §39](#)

[EudraGMDP certifikat](#)

[Gældende tilladelse til virksomhed med euforiserende stoffer - Amgros IS](#)

[Amgros - Erklæring om sygehusapotekernes aktivitet](#)

I tekstboksen Amgros' §39 findes Amgros' virksomhedstilladelse og GMDP-certifikat samt et dokument fra den danske Lægemiddelstyrelse som bekræfter, at det er de sygehusapoteker, der er i Danmark.

2.3.4 Vejledende forhåndsmeddelelser

Vejledende forhåndsmeddelelser

Udbud 2024:
[Vejledende forhåndsmeddelelse Amgros udbud 2024](#)

Udbud 2023:
[Vejledende forhåndsmeddelelse Amgros udbud 2023](#)

Udbud 2022:
[Vejledende forhåndsmeddelelse Amgros udbud 2022](#)

I tekstboksen Vejledende forhåndsmeddelelser er Amgros' bekendtgørelser placeret, hvori Amgros oplyser, at Amgros i de oplyste perioder vil lave EU udbud af lægemidler.

2.4: Leverandørens ansvar



Under menuen Leverandørens ansvar er der informationer om udbudssystemet og beskrivelse af leverandørens ansvar.

2.4.1 Om udbudssystemet

Om udbudssystemet

Om udbudssystemet
I Amgros' udbudssystem finder du udbudsmateriale med mere vedrørende udbud, som vi har publiceret i udbudssystemet. Tilbud på disse udbud skal afgives via udbudssystemet.

Udbudssystemet er opdelt i en del, hvortil alle har adgang, og en del, hvortil du skal være oprettet som bruger for at have adgang.

Udbudssystemet er nærmere beskrevet i henholdsvis [Brugervejledning til Leverandør- og Udbudsportalen](#) og brugervejledningen [Tilbudsgivning - via Amgros' Leverandør og udbudsportal](#). (Brugervejledningerne kan også ses under menuen Hjælp og Support og Vejledninger).

Twister i tilknytning til brug af udbudssystemet afgøres efter dansk ret og er undergivet danske domstoles jurisdiktion. Ved brug af udbudssystemet accepterer brugeren, at tvister afgøres ved Amgros' værneting.

Twister, herunder om erstatningskrav som følge af eller i forbindelse med brug af udbudssystemet, afgøres således efter dansk rets almindelige regler, idet Amgros dog ikke er erstatningsansvarlig for indirekte tab såsom driftstab, følgeskader eller tab af data.

Brug af materiale med mere fra udbudssystemet
Brugere af sitet og udbudssystemet må alene anvende det offentliggjorte materiale og oplysninger i naturlig tilknytning til overvejelse om afgivelse af tilbud til Amgros. Anden brug kræver forudgående skriftlig tilladelse fra Amgros. Henvendelse herom kan rettes til Amgros I/S, Dampfærgevej 22, Postboks 2593, 2100 København Ø, att.: Udbudsteam eller pr. e-mail: udbud@amgros.dk.

Det bemærkes, at dele af materialet offentliggjort på udbudssystemet er beskyttet i henhold til dansk lovgivning, herunder ophavsretsloven. Brug af materiale med videre må alene ske med respekt for de begrænsninger, der følger af disse regler og af bemærkningerne ovenfor.

Amgros' behandling af personoplysninger
Amgros behandler personoplysninger i forbindelse med, at du opretter dig som bruger i vores udbudssystem. Denne behandling er reguleret ved Databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.

Amgros I/S er dataansvarlig og registrerer de oplysninger, du afgiver i forbindelse med brugeroprettelse. Dette gælder for de personoplysninger, som er obligatoriske, for at du kan blive oprettet som bruger og eventuelle yderligere oplysninger, som du frivilligt afgiver, eksempelvis din titel.

Amgros foretager den behandling af disse personoplysninger, der er nødvendig og hensigtsmæssig for brug af udbudssystemet, blandt andet i forbindelse med den efterfølgende behandling af afgivne tilbud med mere. Vi henviser til den nærmere beskrivelse af systemet i Brugervejledningen for tilbudsgivere.

Amgros behandler herudover oplysninger om personers strafbare forhold, i det omfang oplysningerne indgår i leverandørens ESPD dokumentation. Behandlingen sker i overensstemmelse med Amgros' tilladelse fra Datatilsynet til behandling af ESPD dokumentation. Se Amgros' tilladelse [her](#).

Amgros videregiver ikke personoplysninger på en måde eller til et formål, der er i strid med Datatilsynets tilladelse.

Hvis du har brug for at vide mere om, hvilke rettigheder du har i forbindelse med, at Amgros registrerer ovennævnte oplysninger om dig, kan du med fordel læse mere på Datatilsynets hjemmeside, www.datatilsynet.dk.

Revision
Amgros I/S' udbudssystem er revideret af KPMG for kontrol af:

- den generelle system-, data- og driftssikkerhed hos Amgros
- overholdelse af gældende regler for EU-udbud med hensyn til:
 - anonymitet ved spørgsmål til udbydere
 - kontroller i forbindelse med tidsfrister
 - dataadskillelse mellem tilbudsgivere
- de benyttede applikationskontroller.

I afsnittet Om udbudssystemet beskriver vi kort udbudssystemet og brug af systemet samt materialer. Herudover oplyser vi om Amgros' behandling af personoplysninger, og du vil også finde Amgros' tilladelse fra Datatilsynet til behandling af ESPD-dokumentation.

2.4.2 Leverandørens ansvar

Leverandørens ansvar

Vi offentliggør udbudsmateriale og øvrig information om Amgros' udbud i udbudssystemet. Materialet er kun offentliggjort på udbudssystemet, og vi sender ikke løbende meddelelse til leverandørerne, hvis vi offentliggør yderligere information om de forskellige udbud. Det er således jeres ansvar som leverandører at holde jer løbende orienteret. Se vejledningen til udbudssystemet.

I forbindelse med brug af udbudssystemet har I som leverandører ansvar for at sikre, at de fornødne tekniske krav og forudsætninger for brug af udbudssystemet er opfyldt. Se mere under fanebladet 'Hjælp og support' og menupunktet 'Vejledninger'.

Du skal afgive tilbud inden udløbet af tilbudsfristen for den pågældende udbudsgruppe. **Når du er logget ind på systemet, ser du den officielle tid på Amgros' server. Det er den tid, der er gældende for afgivelse af tilbud inden for en tilbudsfrist.**

Det er dit ansvar som leverandør at tage højde for og sikre dig tilstrækkelig tid til at afgive rettidige tilbud, herunder transmissionstid med mere.

Bemærk, at systemet kan kontrollere visse typer fejl, som sikrer, at du ikke kan afsende dit tilbud, før disse fejl er rettet. Se brugervejledningen til systemet.

Vi har ikke adgang til afsendte tilbud før tilbudsfristens udløb.

Udbudssystemets kontrolfunktioner kan forhindre visse men ikke alle fejl, når du afgiver tilbud. Se vejledningen om afgivelse af tilbud.

Det er dit ansvar som leverandør:

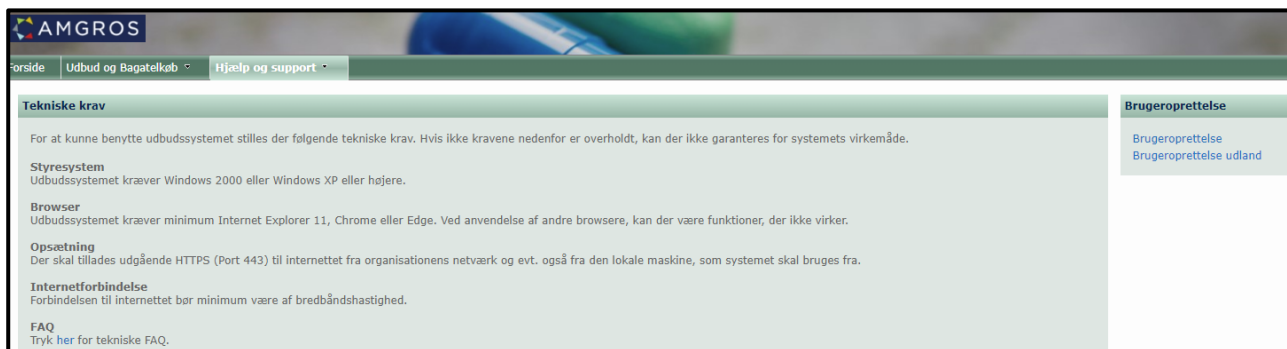
- at tilbud afgives i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav
- at tilbuddene er konditionsmæssige
- at fornødne dokumenter er vedhæftet tilbuddet, når det afsendes.

Se vejledningen om afgivelse af tilbud.

Det er ikke muligt at ændre eller supplere tilbuddene efter tilbudsfristens udløb.

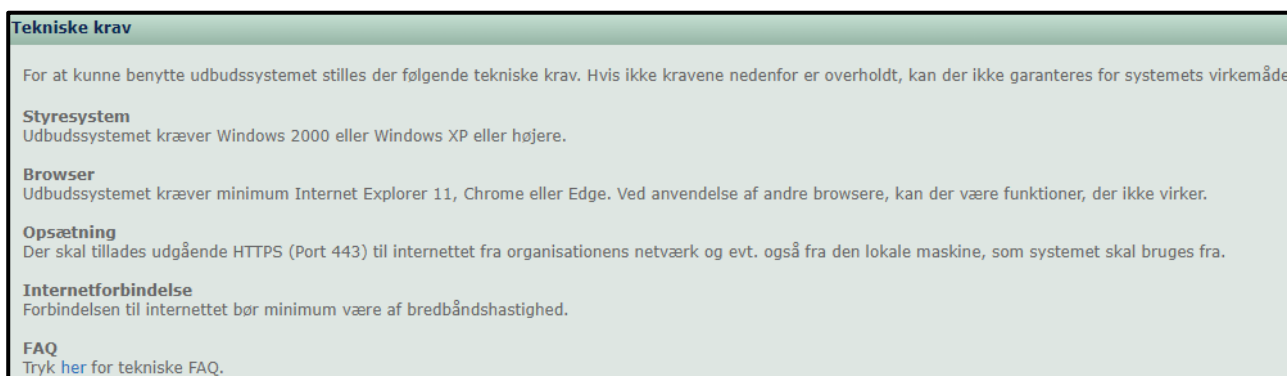
I afsnittet Leverandørens ansvar beskrives kort nogle opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilbudsgivning i Amgros' udbudssystem.

2.5: Hjælp og support



Under menuen Hjælp og Support finder du oplysninger om Tekniske krav, og det er endvidere også muligt her at oprette brugere af Amgros' Leverandør- og Udbudsportal.

2.5.1 Tekniske krav



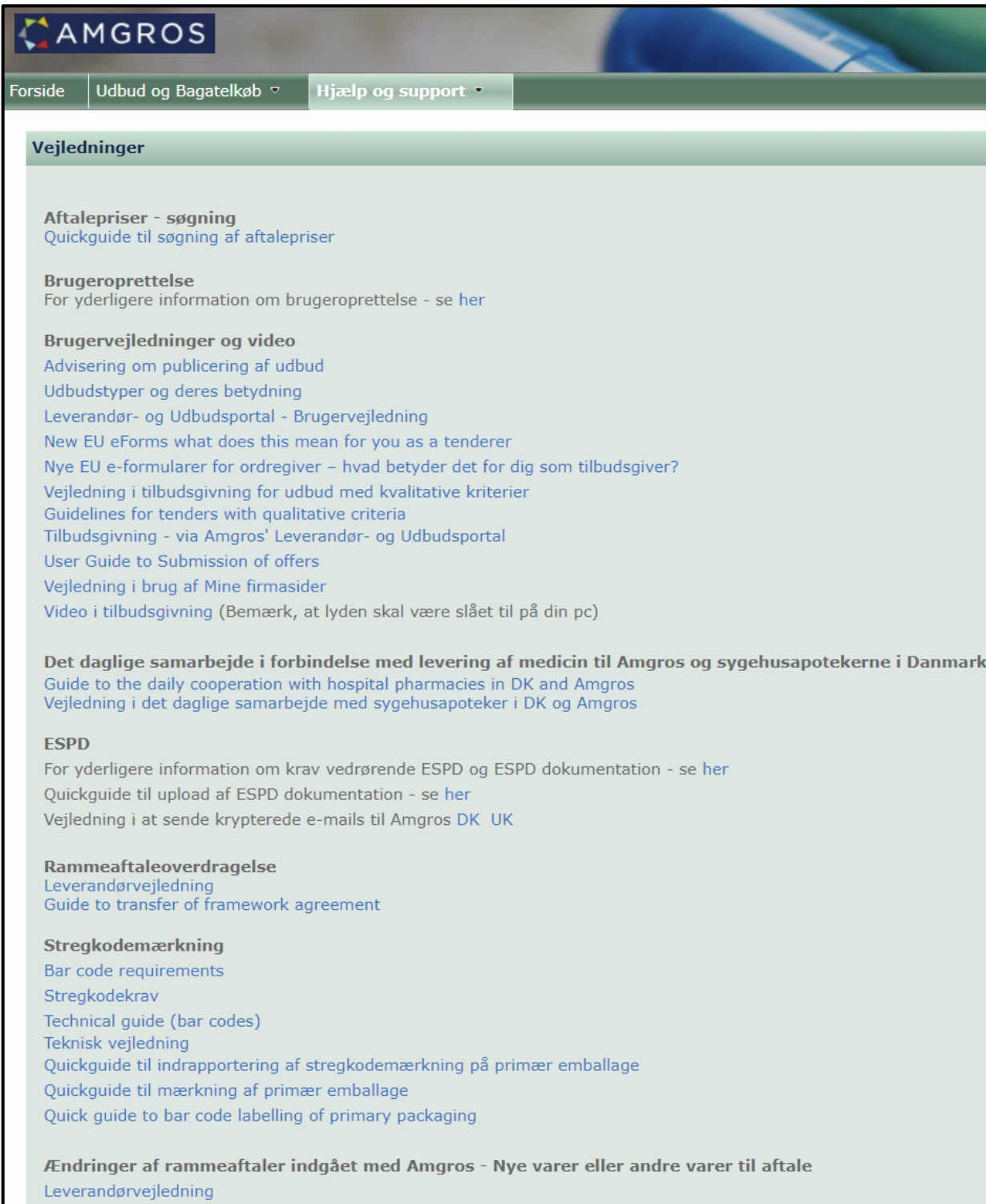
I tekstboksen Tekniske krav er oplistet de tekniske krav, der er nødvendige for anvendelse af Amgros' udbudssystem, og det er muligt at se spørgsmål og svar af teknisk karakter via FAQ (Bemærk, at man skal være logget på portalen for at kunne se FAQ).

2.5.2 Brugeroprettelse



Her er det muligt at oprette brugere af Amgros' Leverandør- og Udbudsportal (se også afsnit 2.1.4).

2.6: Vejledninger



AMGROS

Forside | Udbud og Bagatelkøb ▾ | Hjælp og support ▾

Vejledninger

Aftalepriser - søgning
[Quickguide til søgning af aftalepriser](#)

Brugeroprettelse
For yderligere information om brugeroprettelse - se [her](#)

Brugervejledninger og video
[Advisering om publicering af udbud](#)
[Udbudstyper og deres betydning](#)
[Leverandør- og Udbudsportal - Brugervejledning](#)
[New EU eForms what does this mean for you as a tenderer](#)
[Nye EU e-formularer for ordregiver – hvad betyder det for dig som tilbudsgiver?](#)
[Vejledning i tilbudsgivning for udbud med kvalitative kriterier](#)
[Guidelines for tenders with qualitative criteria](#)
[Tilbudsgivning - via Amgro's Leverandør- og Udbudsportal](#)
[User Guide to Submission of offers](#)
[Vejledning i brug af Mine firmasider](#)
[Video i tilbudsgivning \(Bemærk, at lyden skal være slået til på din pc\)](#)

Det daglige samarbejde i forbindelse med levering af medicin til Amgro's og sygehusapotekerne i Danmark
[Guide to the daily cooperation with hospital pharmacies in DK and Amgro's](#)
[Vejledning i det daglige samarbejde med sygehusapoteker i DK og Amgro's](#)

ESPD
For yderligere information om krav vedrørende ESPD og ESPD dokumentation - se [her](#)
[Quickguide til upload af ESPD dokumentation - se her](#)
[Vejledning i at sende krypterede e-mails til Amgro's DK UK](#)

Rammeaftaleoverdragelse
[Leverandørvejledning](#)
[Guide to transfer of framework agreement](#)

Stregkodemærkning
[Bar code requirements](#)
[Stregkodekrav](#)
[Technical guide \(bar codes\)](#)
[Teknisk vejledning](#)
[Quickguide til indrapportering af stregkodemærkning på primær emballage](#)
[Quickguide til mærkning af primær emballage](#)
[Quick guide to bar code labelling of primary packaging](#)

Ændringer af rammeaftaler indgået med Amgro's - Nye varer eller andre varer til aftale
[Leverandørvejledning](#)

Under menuen Vejledninger har vi oplistet alle relevante vejledninger til brug i forbindelse med tilbudsgivning, samarbejdet med Amgro's og sygehusapotekerne, brug af Amgro's Leverandør- og Udbudsportal samt krav om stregkoder.

3. AMGROS' LEVERANDØR- OG UDBUDSPORTAL – INDEN FOR LOGIN



For at logge på portalen skal man klikke på hængelåsen (Login) i bjælken øverst til højre.

Når man har klikket på linket for at logge på portalen, skal man skrive den e-mail, som man er oprettet med på portalen, og angive sit password.

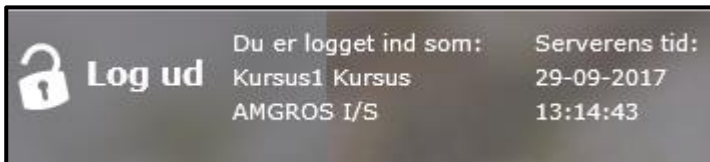
A screenshot of the login form titled 'Log ind med e-mail'. It contains two input fields: 'E-mail:' and 'Password:'. Below the password field, there are two links: 'Skift/Reset adgangskode' and 'Glem adgangskode'. A 'Log ind!' button is located at the bottom right. A red arrow points to the 'E-mail' input field.A screenshot of the login form titled 'Log ind med e-mail'. The 'E-mail:' field now contains the text 'udd1@amgros.dk'. The 'Password:' field contains a series of dots. The 'Log ind!' button is still present at the bottom right.

Klik på Log ind!

Når man er logget på udbudssystemet, præsenteres en ny, udvidet forside:

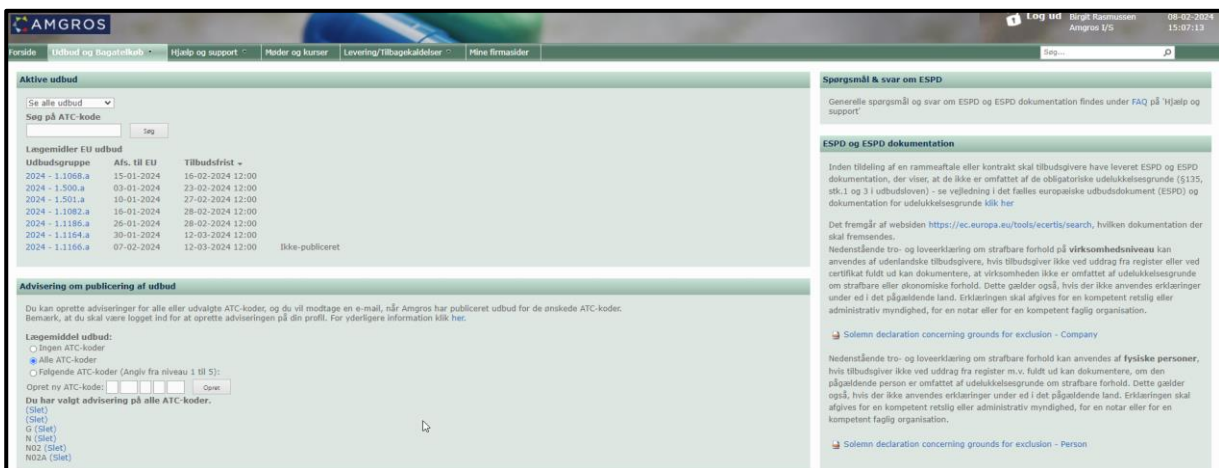


I bjælken øverst til højre kan man se sit brugerlogin og serverens tid.



3.1: Udbud og Bagatelkøb

Ved klik på menupunktet "Udbud og Bagatelkøb" inden for login får man nu også vist tekstboksene: Aktive udbud, Advisering om publicering af udbud og Spørgsmål og svar om ESPD.

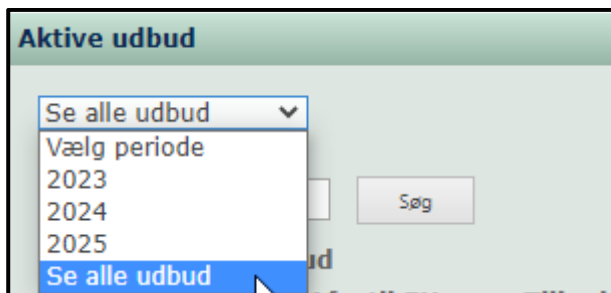


3.1.1 Aktive udbud

I dette afsnit redegøres der for, hvordan man ser yderligere oplysninger om en udbudsgruppe samt, hvordan man stiller spørgsmål til et udbud og afgiver et tilbud, herunder redigerer og afsender et tilbud.

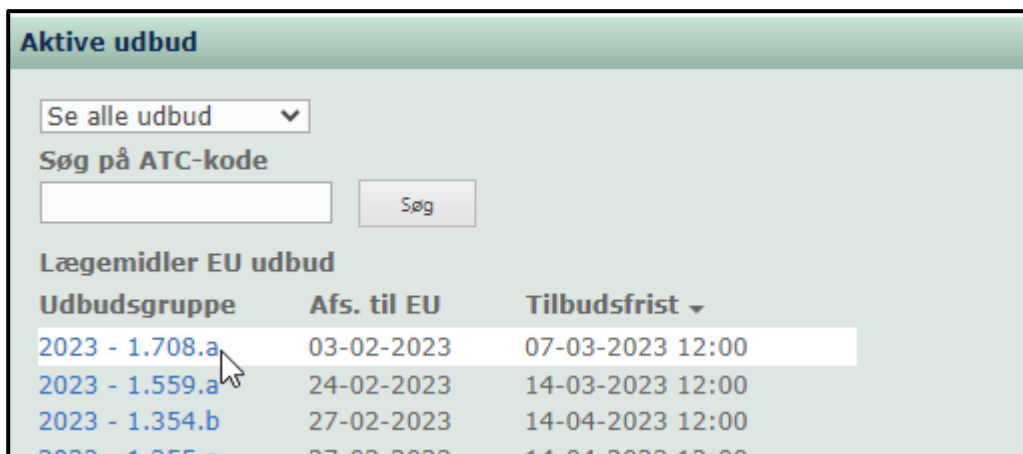
Et lægemiddel i én ATC-kode kan være udbudt under forskellige udbudsgrupper (fx i forskellige dispenseringsformer). I så fald vises alle disse udbudsgrupper ved søgning.

Under Aktive udbud er det muligt at få vist udbud, der kan afgives tilbud på.



Ved klik på pil ned i feltet "Se alle udbud" er det muligt at vælge periode, årstal eller at se alle aktive udbud.

Man kan også vælge at søge på ATC-kode for at få vist, om der er et aktivt udbud, der omfatter den pågældende ATC-kode.



➤ Herefter vælger man det ønskede udbud:



Ved klik på linket for udbudsgrupper opfatter systemet det på samme måde, som når man manuelt rekvirerer udbudsmaterialet. Det vil sige, at Amgro registrerer, at virksomheden har bedt om at få vist udbudsmaterialet.

I billedet får man vist alle informationer om den valgte udbudsgruppe:

- Udbudsmateriale og dokumenter med anden information kan downloades eller vises i pdf-format.
- Spørgsmål og svar kan læses, og der kan stilles nye spørgsmål.
- Der kan oprettes et tilbud på det valgte udbud ved at trykke på "Opret ny". (Se nærmere herom i brugervejledning om Tilbudsgivning)
- I øverste højre hjørne af skærmen kan man se sit brugerlogin og den officielle tid på Amgro's server. Det den tid, som er gældende, når man ønsker at afgive tilbud inden for tidsfristen.



Det er væsentligt, at tilbudsgiver læser udbudsmaterialet og al anden information vedrørende den valgte udbudsgruppe, inden tilbud afgives. Der kan løbende blive offentliggjort yderligere informationer om udbuddet på denne del af udbudssystemet, og det er leverandørernes ansvar at gøre sig bekendt hermed. Leverandøren adviseres således om offentliggørelse af yderligere oplysninger, herunder spørgsmål og svar vedrørende det pågældende udbud.

3.1.2 Spørgsmål og svar

Hvis man har valgt at få vist spørgsmål eller svar til et udbud, vises en liste over de stillede spørgsmål samt tilhørende svar:

Spørgsmål modtaget inden denne dato vil blive besvaret, jf. bemærkningen nedenfor.

Man kan desuden stille et nyt spørgsmål, som vil blive besvaret af Amgro. Tryk på "Stil nyt spørgsmål" for at indtaste spørgsmålet, og nedenstående vindue vises. Bemærk, at der skal anføres et udbudsnummer for at kunne afsende spørgsmålet. Udbudsnummeret kan ses bl.a. i varelisten (OBS! Udbudsnummer er ikke det samme som udbudsgruppe).

Stil spørgsmål

Frist for spørgsmål: 24-02-2023

Udbudsnummer: 1 ▼

Emne:

Spørgsmål:

Afsend spørgsmål

Bemærk, at I først kan se spørgsmål, når Amgros lægger svaret ud på udbudsgruppen.



Alle spørgsmål bliver offentliggjort i anonymiseret form. Det vil sige, at andre virksomheder og brugere, som arbejder med samme udbudsgruppe, ikke vil kunne se hvem, der har stillet spørgsmål.

Spørgsmål, der stilles efter den anførte frist, vil også blive besvaret, medmindre spørgsmålets karakter gør det uforholdsmæssigt byrdefuldt at meddele svaret senest 6 dage inden udløbet af tilbudsfristen.

Spørgsmål og svar offentliggøres løbende på udbudssystemet, og det er leverandørens ansvar at gøre sig bekendt hermed.

Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage inden udløbet af tilbudsfristen, vil ikke blive besvaret.

3.1.3 Opret tilbud – Se brugervejledningen Tilbudsgivning

Tilbud

Dine tilbud under udarbejdelse
Her kan du vælge at redigere et tilbud der i forvejen arbejdes på, eller opret et nyt.
Der er tidligere afsendt et tilbud vedr. udbudsgruppen! Afsendelse af et nyt tilbud vil overskrive de

Kan redigeres af	Gemt af	Gemt
<input type="radio"/> Dan (med) Schütz	<input type="radio"/> Dan (med) Schütz	<input type="radio"/> 28-09-2017 09:02:07 Afsendt

Når man skal afgive tilbud, skal man trykke på "Opret ny"

3.1.4 Advisering om publicering af udbud

Advisering om publicering af udbud

Du kan oprette adviseringer for alle eller udvalgte ATC-koder, og du vil modtage en e-mail, når Amgros har publiceret udbud for de ønskede ATC-koder. Bemærk, at du skal være logget ind for at oprette adviseringen på din profil. For yderligere information klik [her](#).

Lægemiddel udbud:

Ingen ATC-koder
 Alle ATC-koder
 Følgende ATC-koder (Angiv fra niveau 1 til 5):

Opret ny ATC-kode:

Under 'Advisering kan man angive adviseringsønsker på lægemidler ud fra ATC-kode fra niveau 1 til 5.

Man har mulighed for at vælge mellem følgende ønsker:

- Ingen ATC-koder (som udgangspunkt er man tilmeldt dette)
- Alle ATC-koder
- Følgende ATC-koder (Angiv niveau 1 til 5)

Man bliver således adviseret om offentliggørelse af nye udbud, samt hvis der offentliggøres ny information om eksisterende udbud, såsom spørgsmål/svar.

Ingen ATC-koder

Som default er systemet sat til "Ingen ATC-koder". Efter at have valgt fx "Alle ATC-koder" eller "Følgende ATC-koder (Angiv fra niveau 1 til 5)" er det muligt at fravælge modtagelse af adviseringsmails om lægemiddeludbud. Dette gøres ved at markere i cirklen ud for "Ingen ATC-koder".

3.2: Aftalepriser

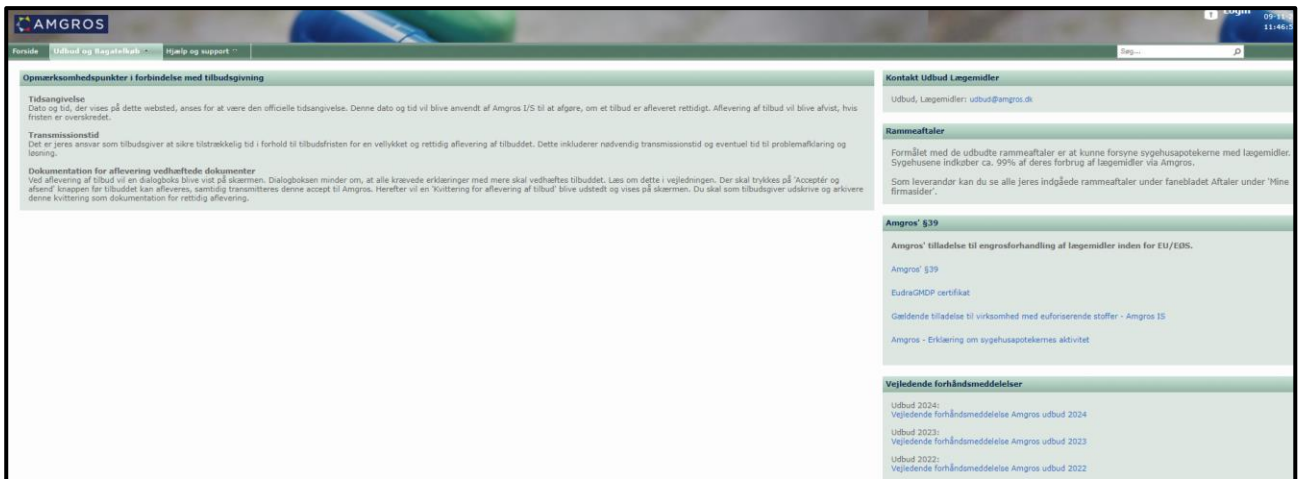
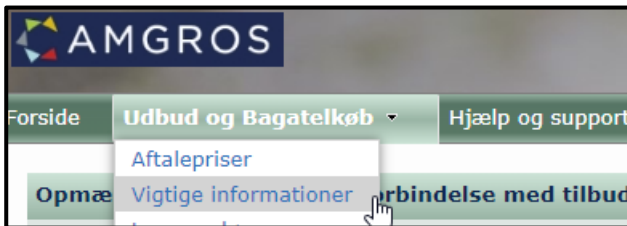


Under menupunktet "Udbud og Bagatelkøb" inden for log ind, er menuen Aftalepriser tilgængelig. Her er også en quickguide til søgning af aftalepriser.

Bemærk, at det kun er muligt at søge ATC-kode på 5. niveau, fx N02BE01

På denne side er det muligt at søge vinderpriser for igangværende aftaler.

3.3: Vigtige informationer



3.3.1 Opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilbudsgivning

Opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilbudsgivning

Tidsangivelse
Dato og tid, der vises på dette websted, anses for at være den officielle tidsangivelse. Denne dato og tid vil blive anvendt af Amgros I/S til at afgøre, om et tilbud er afleveret rettidigt. Aflevering af tilbud vil blive afvist, hvis fristen er overskredet.

Transmissionstid
Det er jeres ansvar som tilbudsgiver at sikre tilstrækkelig tid i forhold til tilbudsfristen for en vellykket og rettidig aflevering af tilbuddet. Dette inkluderer nødvendig transmissionstid og eventuel tid til problemløsning og løsning.

Dokumentation for aflevering vedhæftede dokumenter
Ved aflevering af tilbud vil en dialogboks blive vist på skærmen. Dialogboksen minder om, at alle krævede erklæringer med mere skal vedhæftes tilbuddet. Læs om dette i vejledningen. Der skal trykkes på 'Acceptér og afsend' knappen for tilbuddet kan afleveres, samtidig transmitteres denne accept til Amgros. Herefter vil en 'kvittering for aflevering af tilbud' blive udstedt og vises på skærmen. Du skal som tilbudsgiver udskrive og arkivere denne kvittering som dokumentation for rettidig aflevering.

I tekstboksen Opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilbudsgivning informerer vi om nogle vigtige forhold, som I som leverandører/tilbudsgivere skal være opmærksom på i forbindelse med afgivelse af tilbud, herunder at den dato og tid, der vises på dette websted, er den officielle tidsangivelse, og det er derfor denne dato og tid, der anvendes af Amgros til at afgøre, om et tilbud er afleveret rettidigt. Endelig gør vi opmærksom på transmissionstid og oplyser om dokumentation for aflevering af vedhæftede dokumenter.

3.4: Hjælp og Support

Under menuen Hjælp og Support inden for login er det muligt at stille spørgsmål af ikke-udbudsspecifik karakter, der er link til Mine firmasider samt oplysning om mulighed for at oprette adviseringer for alle eller udvalgte ATC-koder.

3.4.1 Stil spørgsmål (ikke udbudsspecifikke)

Stil spørgsmål (ikke udbudsspecifikke)

Her kan du søge hjælp til brugen af udbudssystemet. BEMÆRK, at det IKKE er her, der kan stilles udbudsspecifikke spørgsmål. Disse spørgsmål kan KUN stilles ved at tilkendegive interesse for et specifikt udbud. Spørgsmål, der stilles her, vil blive besvaret hurtigst muligt ved mail til spørgeren og kan eventuelt blive optaget i anonymiseret form under menupunktet FAQ. Allerede stillede spørgsmål om brug af udbudssystemet kan ses ved at trykke her: FAQ. Læs venligst disse, før du stiller et spørgsmål – svaret er muligvis at finde her.

Spørgsmål

Videre

I tekstboksen Stil spørgsmål er det muligt at stille spørgsmål af teknisk karakter til udbudssystemet. Spørgsmålet skrives i boksen og sendes til Amgros ved at trykke på 'videre'.

3.5: FAQ



FAQ_ESPD		
Nr.	Spørgsmål	Svar
▶	1. Hvor finder jeg information om ESPD og ESPD-dokumentation? (4)	
▶	2. Oplysninger om virksomheden/tilbudsgiver (5)	
▶	3. ESPD dokumentation for danske tilbudsgivere (6)	
▶	4. ESPD dokumentation for udenlandske tilbudsgivere (6)	
▶	5. Yderligere oplysninger om dokumentationskrav relateret til straffeattester (5)	

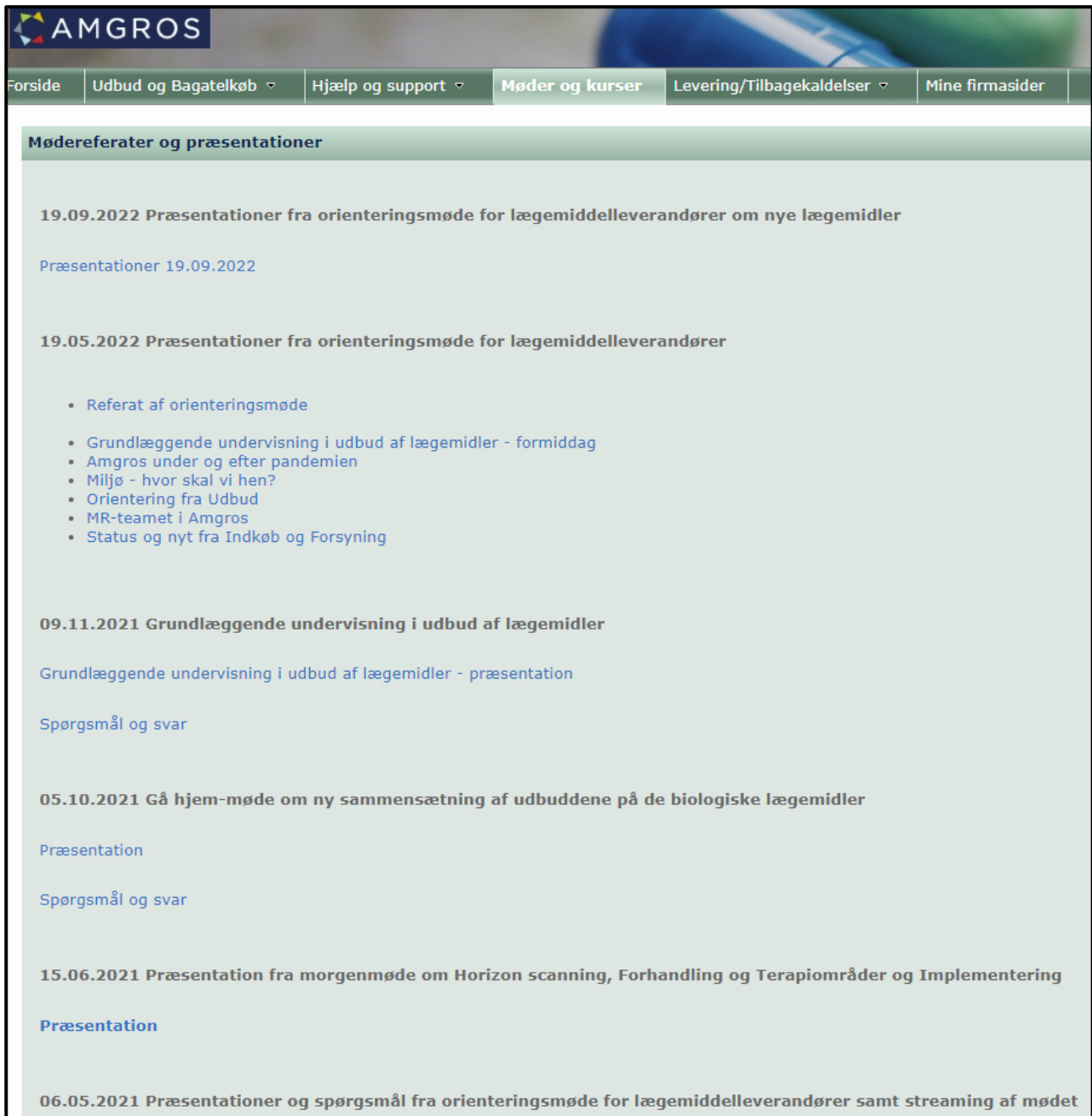
FAQ		
Id	Spørgsmål	Svar
▶	Konsortier (1)	
▶	Rammeaftale (2)	
▶	Tekniske spørgsmål (2)	
▶	Udbud (5)	
▶	Virksomhedstilladelse (1)	

Under menuen FAQ har vi oplistet en række spørgsmålskategorier med spørgsmål, som Amgros har besvaret. Ved klik på '+' til venstre for kategorien åbner en spørgsmål-svar oversigt inden for den valgte kategori.

FAQ_ESPD		
Nr.	Spørgsmål	Svar
▶	1. Hvor finder jeg information om ESPD og ESPD-dokumentation? (4)	
1	Hvor finder jeg EU-databasen, som kan vise de forskellige certifikater til ESPD dokumentation?	Se kategorien: ESPD dokumentation for udenlandske tilbudsgivere.
2	Hvor finder jeg oplysninger om jeres krav til ESPD dokumentation?	I Amgros' vejledning til det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD) og dokumentation for udelukkelsesgrundevejledning, der er indsat som Bilag B til udbudsbetingelserne og som også findes på Leverandør- og Udbudsportalen.
3	Har Amgros information på engelsk over kravene til ESPD dokumentation i forbindelse med afgivelse af tilbud til Amgros?	Amgros' materiale om ESPD og ESPD dokumentation er udelukkende på dansk. Da det drejer sig om EU-lovgivning, kan du finde lovgrundlaget tilgængeligt på EU's hjemmeside på alle EU-sprog læs .
4	Hvilke sprog kan man indlevere ESPD dokumentationen på?	ESPD dokumentationen kan være på dansk, svensk, norsk eller engelsk. En autoriseret oversættelse kan indleveres, hvis dokumentationen ikke er på et af disse sprog.
▶	2. Oplysninger om virksomheden/tilbudsgiver (5)	
▶	3. ESPD dokumentation for danske tilbudsgivere (6)	
▶	4. ESPD dokumentation for udenlandske tilbudsgivere (6)	
▶	5. Yderligere oplysninger om dokumentationskrav relateret til straffeattester (5)	

3.6: Møder og Kurser

Under menuen Møder og kurser meddeler Amgros, når vi inviterer til møder, eller der afholdes undervisning. Mødereferater, præsentationer og øvrigt mødemateriale er også placeret her.



The screenshot shows the Amgros website's navigation menu and a list of meeting and course entries. The navigation menu includes: Forside, Udbud og Bagatelkøb, Hjælp og support, Møder og kurser (highlighted), Levering/Tilbagekaldelser, and Mine firmasider. The main content area is titled 'Mødereferater og præsentationer' and lists several entries with dates and titles, each followed by a link to the presentation or a list of topics.

AMGROS

Forside | Udbud og Bagatelkøb ▾ | Hjælp og support ▾ | **Møder og kurser** | Levering/Tilbagekaldelser ▾ | Mine firmasider

Mødereferater og præsentationer

19.09.2022 Præsentationer fra orienteringsmøde for lægemiddelleverandører om nye lægemidler

[Præsentationer 19.09.2022](#)

19.05.2022 Præsentationer fra orienteringsmøde for lægemiddelleverandører

- [Referat af orienteringsmøde](#)
- [Grundlæggende undervisning i udbud af lægemidler - formiddag](#)
- [Amgros under og efter pandemien](#)
- [Miljø - hvor skal vi hen?](#)
- [Orientering fra Udbud](#)
- [MR-teamet i Amgros](#)
- [Status og nyt fra Indkøb og Forsyning](#)

09.11.2021 Grundlæggende undervisning i udbud af lægemidler

[Grundlæggende undervisning i udbud af lægemidler - præsentation](#)

[Spørgsmål og svar](#)

05.10.2021 Gå hjem-møde om ny sammensætning af udbuddene på de biologiske lægemidler

[Præsentation](#)

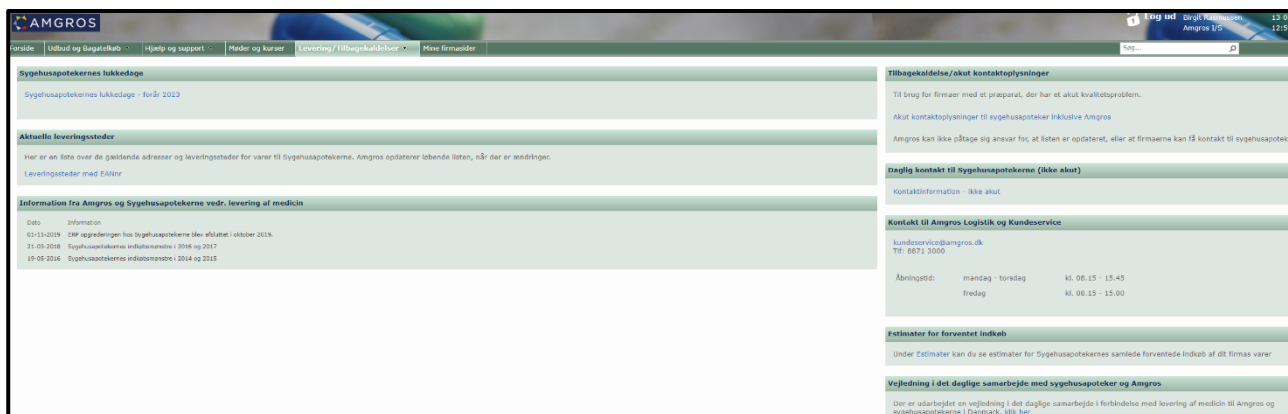
[Spørgsmål og svar](#)

15.06.2021 Præsentation fra morgenmøde om Horizon scanning, Forhandling og Terapiområder og Implementering

[Præsentation](#)

06.05.2021 Præsentationer og spørgsmål fra orienteringsmøde for lægemiddelleverandører samt streaming af mødet

3.7: Levering/Tilbagekaldelse



Under menuen Levering/Tilbagekaldelse er information om kontaktoplysninger til Amgro's' Logistik og Kundeservice samt til sygehusapotekerne, herunder 'akut kontaktoplysninger' og gældende adresse og leveringssteder for varer til sygehusapotekerne.

Amgro's' Logistik og Kundeservice har også her en nyhedsrubrik (Information fra Amgro's og Sygehusapotekerne vedr. levering af medicin).

3.8: Mine firmasider

Efter almindeligt login til Amgro's' Leverandør- og Udbudsportal vises menuen [Mine firmasider](#) yderst til højre. Dette er et link, der åbner en ny browserside, der er forbeholdt din virksomhed.

Tryk på menuen 'Mine firmasider'



Herefter åbnes denne side i et nyt billede:



Under menuen Hjælp og Support/Vejledninger er brugervejledningen til Mine firmasider: *Vejledning i brug af Mine firmasider* placeret.